**Foire aux questions**

1. **Qu’est-ce que le programme de tablettes Autism Speaks Canada x Samsung Canada ?**

Samsung Canada et Autism Speaks Canada fournissent 1000 tablettes Samsung à la communauté de l’autisme partout au Canada pour l’aider à confronter les perturbations dans l’accès aux ressources, aux soutiens et aux services essentiels, afin qu’elle réalise son plein potentiel. Vous pouvez faire une demande au <http://autismspeaks.ca/SamsungTech>.

La date limite pour présenter une demande est le 15 mai 2020.

1. **Qui peut présenter une demande ?**

Les conditions d’admissibilité pour présenter une demande au programme sont les suivantes :

* Être résident canadien
* Être une personne ayant reçu un diagnostic de TSA
* Ne pas posséder d’appareil tactile présentement
* Accepter de partager les avantages de la tablette avec la communauté en ligne d’ASC et de Samsung

1. **Comment puis-je faire une demande ?**

Vous pouvez faire une demande au <http://autismspeaks.ca/SamsungTech>

La date limite pour présenter une demande est le 15 mai 2020.

1. **Dois-je répondre à toutes les questions de la demande ?**

Toutes les questions marquées d’un astérisque (\*) doivent recevoir une réponse pour que le formulaire de demande soit accepté.

1. **Que dois-je faire si je manque d’espace dans les champs de texte ouverts ?**

Vous devrez modifier votre réponse pour qu’elle corresponde au nombre de caractères maximum indiqué dans chaque question.

1. **Puis-je utiliser une boîte postale dans le champ « adresse du bénéficiaire » ?**

Malheureusement, vous ne pouvez pas utiliser une adresse avec une boîte postale, car le service de livraison de colis ne garantit pas la livraison à une boîte postale.

1. **Est-ce que toutes les personnes qui font une demande reçoivent la tablette Samsung Galaxy ?**

Un maximum de 1000 tablettes Samsung Galaxy seront données.

1. **Combien de demandes puis-je soumettre par individu ou par organisation ?**

Une seule demande par bénéficiaire sera prise en considération.

1. **Puis-je faire une demande afin que plus d’une personne reçoive la tablette Samsung Galaxy ?**

Oui, vous pouvez faire une demande pour plus d’une personne, mais assurez-vous de remplir des demandes distinctes pour chaque personne.

1. **Le programme a-t-il une limite d’âge ?**

La tablette convient mieux aux personnes âgées de 5 ans et plus.

1. **Quelle est la date limite pour envoyer une demande ?**

La période de demandes est ouverte jusqu’au 15 mai 2020.

1. **Quand saurai-je si mon demandeur a été choisi comme bénéficiaire ?**

Seuls les demandeurs retenus pour l’obtention d’une tablette Samsung Galaxy seront avisés par courriel dans un délai de deux semaines.

1. **Qui dois-je contacter si j’ai d’autres questions ?**

Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel au [ASCxSamsung@autismspeakscan.ca](mailto:ASCxSamsung@autismspeakscan.ca)